

Развитие платных медицинских услуг

Белобородова Олеся Георгиевна

Генеральный директор

ООО «Стратегия лидерства»

Медицинские услуги

- ▶ Средства от реализации платных медицинских услуг - это один из источников финансирования учреждений здравоохранения.

Стратегия развития=стратегия маркетинга

- ▶ Маркетинг - это деятельность направленная на получение прибыли за счет удовлетворения потребностей потребителя
- ▶ Отсутствие стратегии ведет к отсутствию результата
- ▶ Стратегию определяет руководитель медицинской организации либо заместитель по экономическому развитию
- ▶ Для определения стратегии необходимо понимание ресурсов больницы и возможностей изменения бизнес-процессов
- ▶ Для реализации стратегии необходима командная работа всех участвующих подразделений

Стратегия развития=стратегия маркетинга

Комплекс маркетинга 4P

```
graph TD; A[Комплекс маркетинга 4P] --> B[Товар]; B --> C[Цена]; C --> D[Распределение]; D --> E[Продвижение];
```

Товар

Цена

Распределение

Продвижение

Услуга

- ▶ Кто клиент
- ▶ Что нужно клиенту
- ▶ Что мы продаем

Услуга

- ▶ Двойная конкуренция
- ▶ Факторы преимущества: дефицит, расширенный сервис, услуги не предоставляемые по ОМС

Ценообразование

- ▶ Мониторинг рыночных цен
- ▶ Оценка конкурентных преимуществ

Цена и качество

- ▶ 47% пациентов считают что цена - это показатель качества

Средний чек

- ▶ Операции
- ▶ Дорогие обследования
- ▶ Комплексы услуг

Реализация услуг

- ▶ Отдельное помещение
- ▶ Отдельные кабинеты
- ▶ Отдельное время приема

Запись на прием

- ▶ Телефон
- ▶ Интернет - 43% опрошенных предпочитают запись через интернет

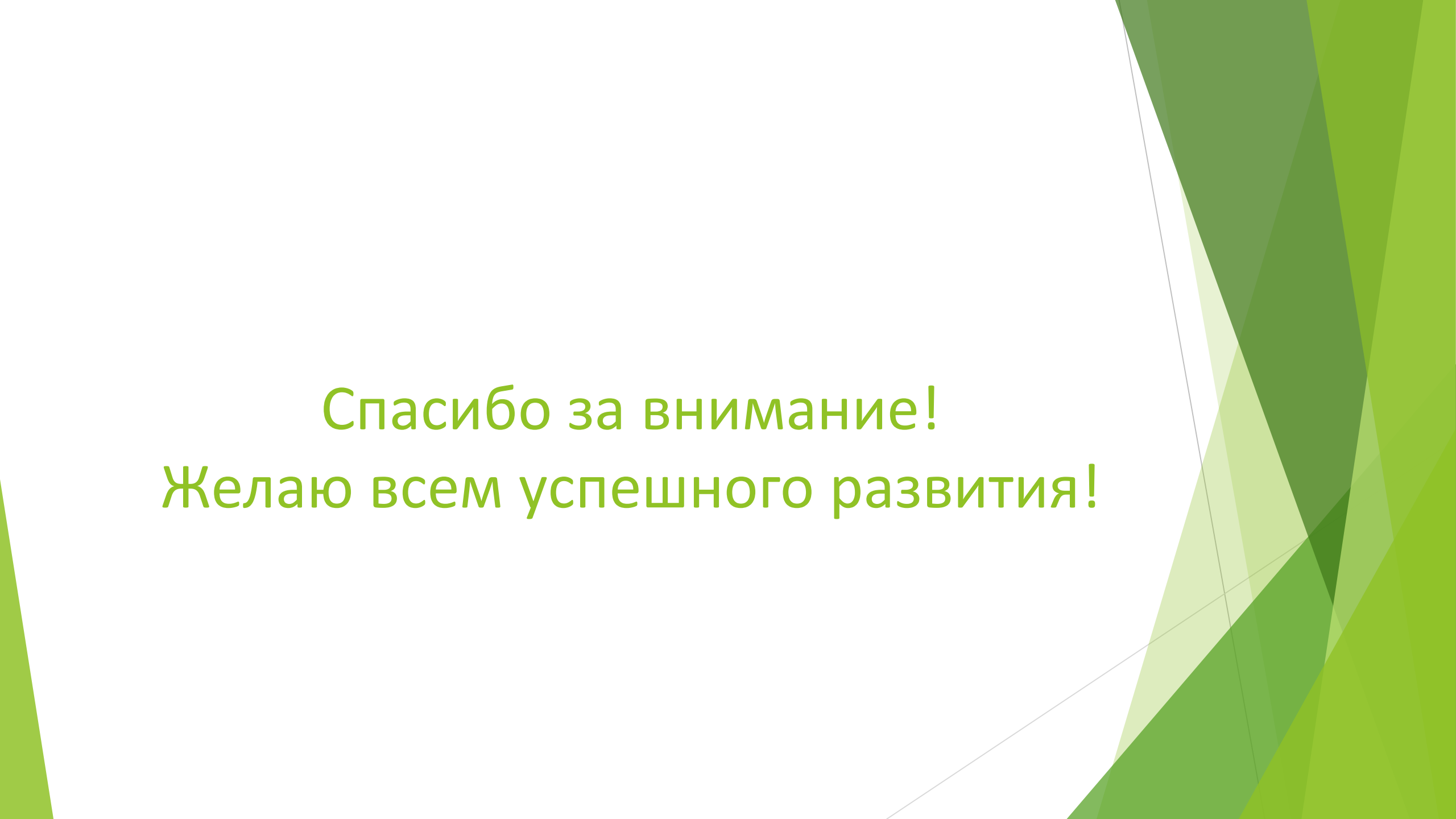
Продвижение

- ▶ Сайт
- ▶ Интернет: поисковая реклама, таргетированная, СММ
- ▶ Реклама на собственных ресурсах

Результат

► Результат = комплекс

Товара/услуга, цена, распределение и продвижение.

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. The shapes are primarily triangles and polygons, creating a dynamic, layered effect. The overall composition is clean and modern.

Спасибо за внимание!
Желаю всем успешного развития!